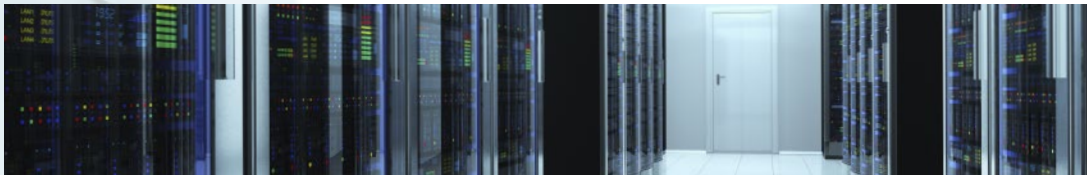


日本信号グループ

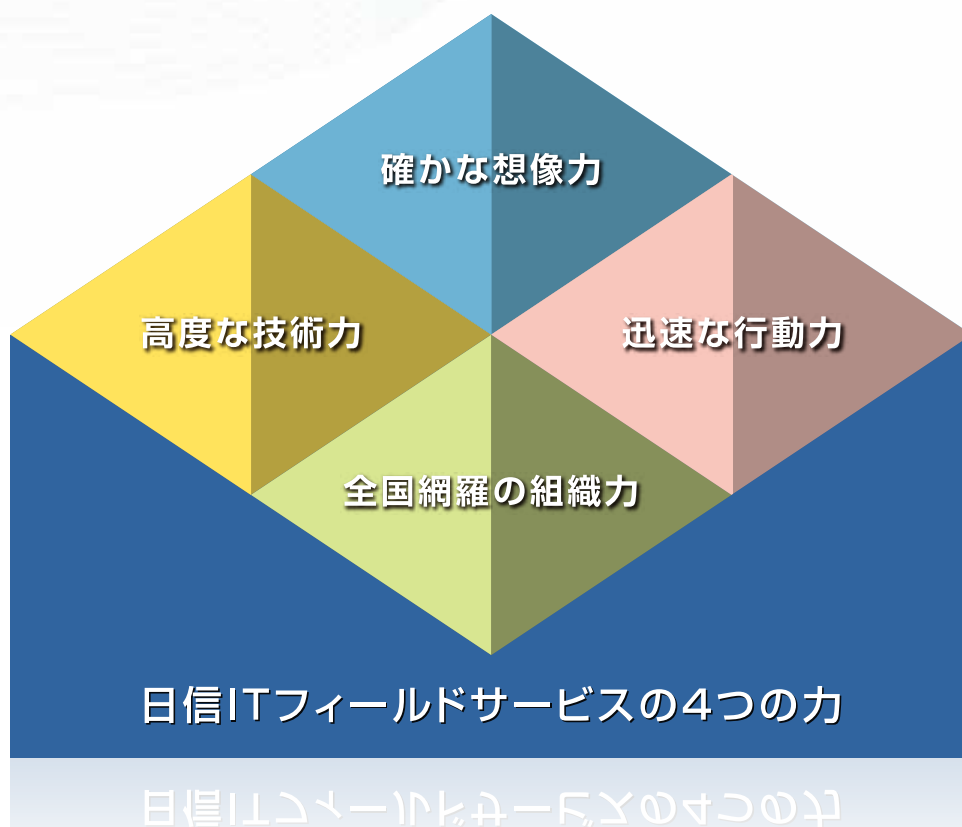
 日信ITフィールドサービス株式会社

会 社 案 内

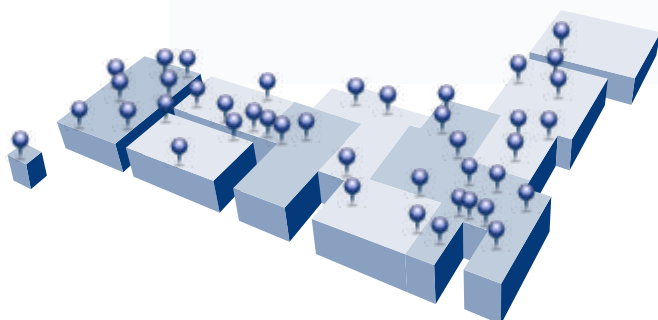


日信ITフィールドサービスは、 多様化するお客様のニーズにお答えします。

平成24年の設立以来、ITソリューションのエキスパートとして、
お客様のネットワーク、プラットフォーム、セキュリティをマルチベンダ環境で
コンサルティングから設計・構築・運用・保守までトータルにサポートしています。



全国を網羅するサービス拠点



北海道・東北エリア

■北海道東北統括部

札幌サービスステーション

仙台サービスステーション

山形サテライトオフィス

盛岡サービスステーション

青森サテライトオフィス

秋田サテライトオフィス

郡山サービスステーション

関東エリア

■北関東統括部

さいたまサービスステーション

群馬サービスステーション

栃木サービスステーション

新潟サービスステーション

長野サービスステーション

■首都圏統括部

東京サービスステーション

府中サービスステーション

会 社 沿 革

年	月	出来事
昭和42年	5月	東京都目黒区に株式会社光音を設立、電気・電子機器の修理業務を開始
昭和43年	3月	日本信号株式会社の資本参加を受け、日信電子サービス株式会社に商号変更
	4月	本社を東京都港区三田 5-9-6 に移転
	8月	OA 機器の保守サービス業務開始
	8月	大阪市東区に大阪出張所（現関西統括部）、名古屋市中村区に名古屋出張所（現中部統括部）を開設
昭和44年	10月	AFC の保守サービス業務開始
	12月	駐車場機器の保守サービス業務開始
昭和46年	11月	キヤノン販売株式会社（現キヤノンマーケティングジャパン（株））と保守サービスに関し業務提携
昭和47年	4月	浦和市（現さいたま市中央区）に大宮出張所（現北関東統括部）を開設
	4月	本社を東京都品川区東五反田 1-14-11 に移転
昭和48年	5月	福岡市中央区に九州出張所（現九州統括部）を開設
昭和51年	9月	東京都千代田区に千代田分室（現首都圏統括部）を開設
昭和52年	3月	株式会社ミロク情報サービスと保守サービスに関し業務提携
昭和53年	10月	仙台市に仙台出張所（仙台SS）を開設
昭和54年	4月	本社を東京都千代田区内神田 1-18-14 に移転
昭和55年	1月	広島市に広島出張所（現中四国統括部）を開設
昭和56年	7月	情報機器の保守サービス業務開始
昭和59年	11月	横浜市保土ヶ谷区に横浜出張所（現横浜SS）を開設
昭和60年	2月	本社を東京都千代田区内神田 1-16-8 に移転
平成2年	5月	札幌日信電子株式会社より電算機関連保守サービス業務譲受（現北海道東北統括部）
平成8年	3月	本社を東京都千代田区岩本町 3-1-2 に移転
平成10年	12月	日本証券業協会に店頭売買銘柄として登録
平成12年	7月	本社を東京都台東区浅草橋 5-20-8 に移転
平成13年	3月	東京証券取引所市場第二部に上場
平成24年	4月	日信電子サービス株式会社より事業分割し、東京都台東区に日信 IT フィールドサービス株式会社を設立
	4月	特定労働派遣事業を開始
	9月	国土交通大臣許可「一般建設業・電気工事業・電気通信工事業」取得
	10月	本社を東京都千代田区内神田 1-18-14 ヨシザワビルに移転
平成25年	3月	古物商許可取得
	9月	高度管理医療機器販売業許可取得
	12月	ISO14001（環境マネジメントシステム）審査登録
平成26年	1月	ISO9001（品質マネジメントシステム）審査登録
令和元年	7月	ISO/IEC 27001（情報セキュリティマネジメントシステム）審査登録 ISO/IEC 27017（クラウドセキュリティ認証）審査登録
令和2年	5月	本社を東京都台東区東上野2-24-1 東上野ビルに移転

山梨サテライトオフィス

千葉サービスステーション

横浜サービスステーション

水戸サービスステーション

中部エリア

■中部統括部

名古屋サービスステーション

静岡サービスステーション

三島サテライトオフィス

三河サービスステーション

金沢サービスステーション

富山サービスステーション

関西エリア

■関西統括部

大阪サービスステーション

神戸サービスステーション

京都サービスステーション

中四国エリア

■中四国統括部

広島サービスステーション

山口サテライトオフィス

岡山サービスステーション

米子サテライトオフィス

高松サービスステーション

高知サテライトオフィス

松山サービスステーション

九州・沖縄エリア

■九州統括部

福岡サービスステーション

大分サテライトオフィス

北九州サテライトオフィス

熊本サービスステーション

長崎サービスステーション

鹿児島サービスステーション

宮崎サテライトオフィス

沖縄サービスステーション

ソリューションサービス

様々なシーンに合わせたソリューションを
トータルの提供いたします。

ITインフラソリューション

ネットワークインフラの設計・構築からサーバ・クライアント及び周辺機器に至るまで最適なソリューションを提供いたします。

- ネットワーク機器
- サーバ・PC機器
- 周辺機器
- デジタルサイネージ
- Windows最新OSへの移行支援

セキュリティソリューション

ネットワークセキュリティ、コンピュータセキュリティ、映像セキュリティなど様々なセキュリティ対策を提供いたします。

- Webフィルタリング
- 電子メールセキュリティ
- Webカメラシステム
- ファイアーウォール
- アンチウィルス
- 電子認証サービス

データセンターサービス

NSIT東京データセンターは厳重なセキュリティ、強固な地震対策、長時間稼働可能な非常用電源など、お客様が安心してサーバをお預けになることができるように万全のサーバ稼働環境をご用意しています。

- コロケーションサービス
- ホスティングサービス
- データお預かりサービス

クラウドサービス

オンプレミスで利用している物理サーバ環境をクラウド環境へ移行するサービスを提供いたします。

- クラウドマイグレーションサービス

電源管理ソリューション

企業の省エネ・節電の管理を支援するソリューションを提供いたします。

- 節電対策支援パッケージ

導入展開サービス

ITシステムを導入する際の機器の選定から、導入時のインストール作業や、現地セットアップ作業、操作説明などをきめ細かく実施します。

休日や夜間作業、全国規模の導入などもお任せ下さい。

休日や夜間での導入、全国規模の展開、数千台規模の導入などに対応いたします。また、事前準備から実作業に関わる全体管理までをお客様に代わって行います。

- 豊富な実績を基に高品質な事前設定(キッティング)作業を実現
- 全国を網羅するサービス体制で、どの地域の導入にも対応
- 操作説明やお問い合わせ対応など、お客様のご要望に合わせて対応



キッティングサービス (事前設定サービス)

お客様の業務上、必要となるアプリケーションやドライバ等のインストール、メモリの増設などを事前に行い、IT機器の導入後、すみやかに業務が利用できる状態にします。また、IT機器の回収から配送までを一貫して行います。

■主なサービス内容

Windowsパソコンからタブレット、POSレジ等、最新のOSに対応し機器の入れ替えをサポートします。

- HDD/メモリ等のハードウェアキッティング
- マスタの作成からイメージコピー
- アクティベーション・IPアドレス等の個別設定
- 資産管理システム等への登録
- リカバリイメージの作成
- お客様指定先への配送



調査・設計サービス、機器調達

お客様のご要望をお聞きしながら、要件整理やネットワーク事前調査を行います。現状での問題点を分析し、お客様に最適なITシステム導入の計画を立案します。また、サーバ・PC・ネットワークの関連製品をはじめ、各社のハードウェア/ソフトウェアの中から、お客様に合わせた機器をご提案、調達します。

導入展開サービス

小規模から全国規模までのIT機器の現地セットアップを、長年の実績を活かし、確実に実行します。また、日々のスケジュール調整や進捗管理、現地サポートなどを行い、高品質な展開作業を実施します。

- 機器の設置・移設・撤去
- 現地セットアップ
- データ移行
- 操作教育など

付帯工事サービス

ITシステム導入に伴い、電源やケーブルの引き直しなどが必要な場合は、事前調査から施工までサポートします。

- LAN配線工事(有線、無線)
- ネットワークカメラ取り付け工事
- デジタルサイネージ取り付け工事
- ラック据え付け工事
- 電源工事など

オフィス移転サービス

弊社のオフィス移転サービスは、オフィスのコンピュータやネットワークに精通した専門家が提供する「オフィスシステム移転サービス」を中核にしております。その他、お客様のご要望に応じて各種工事も提供しています。

上記サービス以外にも、お客様のご要望に合わせてご提案いたしますのでご相談下さい。



運用・保守サービス

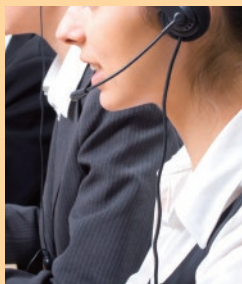
お客様が利用しているIT機器の点検や障害時の対応、ITシステム運用をサポートします。

仮想化システムやクラウドサービスをはじめとした新しい技術の普及により、高度化しているシステム環境においても、技術者を育成・配備し、お客様のITシステムの安定稼動をサポートします。

24時間365日、ITシステムの運用をサポートします。

メーカーに関わらず、お客様のITシステムの運用を24時間365日サポートします。ハードウェア保守だけでなく、システム監視やヘルプデスク対応などお客様のご要望に合わせた柔軟かつ適切なサポートを提供します。

- ・自社コールセンターによる24時間365日受付
- ・運用監視センターによる24時間リモート監視
- ・全国サービス拠点体制で、全国訪問サポート
- ・さまざまなメーカーのIT機器をサポート



運用・監視サービス

お客様サイトで稼動しているITシステムを、IT技術者が24時間365日体制で監視します。

- 主なサービス内容
- 死活監視、ログ監視等の監視サービス
 - 障害切り分け、保守サービスの要請
 - サポートデスク機能



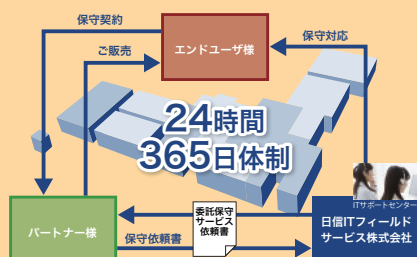
※お客様のシステム運用形態にあわせ最適なサービスをご提案いたします。

パートナー保守サービス

パートナー企業様が販売した製品を、パートナー企業様に代わり、当社が保守サービスを提供します。

■このような場合に

- 24時間365日のサービス提供が困難な場合
- 全国に支店・拠点が無い場合
- 自社だけではサービス対応できない場合
- コールセンターがない場合、また、自社コールセンターでは対応できない場合



保守サービス

お客様の使用しているIT機器に障害が発生した場合、「オンサイト保守サービス」と、「センドバック修理サービス」によりお客様へ最適な保守サービスを提供します。

- オンサイト保守サービス
- センドバック修理サービス
- 交換用機器預かり保守サービス

＜年間保守契約をお勧めします＞
一定の保守料金で、お客様のご要望に合わせたシステム点検や、障害時の修理対応等のサービスを提供します。契約期間内は、修理の際の訪問料、技術料、部品代が含まれています。

※メーカーのサポートが終了している機器は契約できない場合があります。部品代については、別途定める特定の部品料金はこの限りではありません。また、対象製品の消耗品(用紙、トナーカートリッジなど)は別途費用が必要となります。

技術者派遣サービス

当社の技術者が、お客様の担当者に代わりITシステムの導入、運用などを行うサービスです。業務運用、システム運用など、常駐型、非常駐型などお客様のご要望に柔軟に対応いたします。

取扱製品・サービス

分 野	会社／システム・サービス
パソコン・サーバ機器	日本ヒューレット・パッカード株式会社 デル株式会社 日本アイ・ビーエム株式会社 レノボ・ジャパン株式会社 Apple Japan合同会社 日本電気株式会社 富士通株式会社 パナソニックシステムソリューションズジャパン株式会社
プリンタ 複合機	キヤノン株式会社 沖電気工業株式会社 リコージャパン株式会社 セイコーエプソン株式会社 富士フイルムビジネスインノベーション株式会社
モバイル機器	iphone,ipad Android Windowsタブレット
無停電電源装置	シュナイダーエレクトリック株式会社/APC
ネットワーク機器	シスコシステムズ合同会社／Cisco製品全般 フォーティネットジャパン株式会社 日本ヒューレット・パッカード株式会社 ヤマハ株式会社 APRESIA Systems株式会社 アライドテレシス株式会社 ウォッチガード・テクノロジー・ジャパン株式会社／ WatchGuard製品全般
ネットワークカメラ TV会議	キヤノン株式会社 ソニー株式会社 パナソニック株式会社 ポリコムジャパン株式会社／Polycom 株式会社NSK
セキュリティ関連製品	Broadcom,Inc./Symantec Endpoint Security キヤノンITソリューションズ株式会社／ESET トレンドマイクロ株式会社／ウイルスバスター デジタルアーツ株式会社／Web、メールセキュリティ 日本電子認証株式会社／電子認証サービス ウォッチガード・テクノロジー・ジャパン株式会社／ WatchGuard製品全般

分 野	会社／システム・サービス
仮想化関連 ソフトウェア	ヴァイエムウェア株式会社／Vmware 日本マイクロソフト株式会社／Hyper-V
バックアップ関連製品	日本 CA 株式会社 /ARCserve アクロニス・ジャパン株式会社／True Image
オフィス関連製品	日本マイクロソフト株式会社／Microsoft Office 日本オラクル株式会社／Oracle
OS	Windows Linux Apple
ヘルスケア関連製品 ・AED(自動体外型除細動器) ・空気清浄機	日本光電工業株式会社／カルジオライフ 旭ゾールメディカル株式会社／Zoll AED Puls 日機装株式会社
駐車場機器	日本信号株式会社
セキュリティゲート	日本信号株式会社

※順不同 ※掲載以外のメーカーの商品も取り扱っています。 ※その他各種商品を取り揃えています。 ※上記は2023年10月3日現在の内容です。種類および取り扱いメーカーは変更される場合があります。

日本信号グループ

 **日信ITフィールドサービス株式会社**